

**Jesteś naszym
pacjentem!**

**To znaczy, że dbamy,
abyś był/a zdrowy/zdrowa
i dobrze się rozwijał/rozwijała.**

**W naszej przychodni
pracują:**

Pediatra,
czyli lekarz/lekarka
zajmujący się dziećmi



Lekarz medycyny rodzinnej,
czyli lekarz/lekarka leczący nie
tylko Ciebie, ale także Twoich
rodziców i dziadków – ma pod
opieką całą rodzinę!



Pielęgniarka rodzinna – może podawać
leki, robić zastrzyki, zmieniać opatrunki
i sprawdzać, czy leczenie przebiega
prawidłowo. Wytłumaczy Ci też, jak dbać
o zdrowie i przekaże wiele ważnych
informacji Twojej Mamie lub Twojemu Tacie.



O czym jeszcze warto wiedzieć?

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce, rejestratorce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.



Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.

Ważne telefony dla Ciebie:

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży:

116 111

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli:

800 080 222

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji:

22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna:

22 425 98 48



W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1 Możesz nam powiedzieć, jak lubisz, żeby się do Ciebie zwracać.

2 Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.

3 Masz prawo do tego, żebyśmy Cię uważnie wysłuchali.

4 Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.



5

Chcemy szanować Twoje uczucia i potrzeby. Jeżeli czegoś się boisz, odczuwasz ból, jest Ci niewygodnie albo nie podoba Ci się coś w przychodni – powiedz nam o tym.



6

Jeżeli potrzebujesz czegoś, np. trzymania przez Mamę za rękę czy przytulenia, możesz o tym powiedzieć. Na badanie możesz zabrać ulubioną przytulankę.



7

Wytłumaczymy Ci, na czym polega badanie i w jego trakcie będziemy opowiadać, co robimy. Obiecujemy, że będzie tak delikatne, jak to możliwe. Możesz powiedzieć, jeżeli zboli.

8

Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

9

Będziemy szanować Twoją prywatność. W gabinecie obecne są tylko niezbędne osoby. Powiedz nam, jeśli chcesz, aby badanie odbyło się za parawanem.



Przychodnia
Medycyny
Rodzinnej